全國互助會 LINE 官方帳號 Q&A

- 1、 文件下載(異動作業收到正本後1週內寄出公文及互助卡)
 - Q1-1:甲公司車過戶至乙公司?A:輸入『轉讓』
 - Q1-2:同公司改車號?A:輸入『變更』
 - Q1-3:停駛等暫不營業?A:輸入『停權』
 - Q1-4:車輛恢復行駛?A:輸入『復權』
 - Q1-5:新車加入互助會?A:輸入『入會』
 - Q1-6:車輛退出互助會?A:輸入『退會』
 - O1-7:車輛發生事故要如何通報互助會?
 - A:發生事故後7個工作日內須填具
 - 1. 填寫肇事報告表用印->輸入『肇事報告表』
 - 2. 檢附行、駕照及事故聯單
 - 上述資料影本可 LINE、傳真、郵寄或登入會員線上報案
 - Q1-8: 互助會帳號?A: 輸入『帳號』
 - Q1-9:變更公司名稱及負責人?A:輸入『印鑑卡』

2、登入會員(可查詢互助車輛、線上報案系統等功能)

Q2-1:如何登入會員?

A: 全國互助會網站首頁/會員專區

帳號:會員代號(互助卡上有會員代號)

密碼:預設密碼(可登入後修改)

Q2-2:如何查互助車輛?

A: 全國互助會網站首頁/查詢互助車輛

輸入所屬縣市、公司或車號任一資料即可查詢

- Q2-3:如何使用線上報案系統?
- A: 全國互助會網站首頁/報案系統

事故報案流程(車禍處理 SOP 圖下方)/肇事報告表/輸入必填 *資料/檔案上傳/驗證碼確認/勾選同意個資聲明/送出 報案成功後,系統會自動發送確認信件,含案件編號等基本 資料,以利後續查詢

- Q2-4:如何查詢案件進度?
- A: 全國互助會網站首頁/報案系統

案件進度查詢/輸入公司簡稱、車號或案件編號任一資料+ 肇事日期起迄(必填)搜尋